

تلتزم اللجنة العليا للمشاريع والإرث المشار إليها هنا بـ ("اللجنة العليا"، "نحن"، "نا") بحماية خصوصيتك واحترامها.

تحدّد سياسة الخصوصية هذه الأسس التي سنستند إليها في البثّ واستخدام أي معلومات شخصية قد نقوم بجمعها عنك من خلال مشاركتك في برنامج التطوع المشار إليه هنا بـ ("البرنامج") والذي يمكنك الحصول على كافة تفاصيله على الرابط التالي <https://volunteers.qa/volunteers/index.php> والمشار إليه هنا بـ ("الموقع").

المعلومات التي نجمعها عنك

قد نقوم بجمع البيانات التالية عنك واستخدامها:

- المعلومات التي تزودنا بها عند القيام بإنشاء حسابك الخاص في برنامج التطوع وتسجيل اهتمامك به و/ أو من خلال الاشتراك بالفعاليات الأخرى التي سبق لنا وقمنا بتنظيمها للجمهور وذلك عبر المعلومات التي تم تقديمها لنا بواسطة ملء استمارة التسجيل في الموقع والتي تحتوي على سبيل المثال، على اسمك وعنوان بريدك الإلكتروني وتاريخ ميلادك بالإضافة إلى مكان إقامتك واللغات التي تتقنها ورقم الهاتف؛
- صورتك الفوتوغرافية التي تمّ تحميلها كجزء من عملية التسجيل في البرنامج؛
- في حالة موافقتك على استخدامنا لصورتك الفوتوغرافية سيتمّ الكشف عن معلومات شخصية وحساسة تتعلّق بك كجزء من عملية التسجيل في "البرنامج"، على سبيل المثال إذا كنت تعاني من إعاقة ما و/ أو من ظروف صحية معينة و/ أو إشارة إلى معلومات عرقية وإثنية تخصك. لمزيد من المعلومات عن هذا الأمر يرجى الاطلاع على الفقرة المحددة أدناه تحت عنوان "البيانات الشخصية الحساسة"؛
- في حالة موافقتك على استخدامنا لبياناتك الصحية التي تمّ تحميلها كجزء من عملية التسجيل في البرنامج، يرجى الاطلاع على الفقرة المحددة أدناه تحت عنوان "البيانات الشخصية الحساسة"؛
- إذا قمت بالتواصل معنا، قد نحتفظ بسجل لتلك المراسلات ؛
- والمعلومات التي يجمعها موقعنا الإلكتروني عنك و/ أو الأنظمة الأخرى، بما في ذلك تفاصيل زيارتك لموقعنا على سبيل المثال لا الحصر، عنوان بروتوكول الإنترنت (IP) وبيانات المرور وبيانات الموقع ومدونات الويب وبيانات الاتصال الأخرى، سواء كان ذلك ضرورياً لأغراض إصدار الفواتير الخاصة بنا أو لأغراض أخرى، بالإضافة إلى المصادر التي تمّ الولوج إليها أثناء عملية التصفح.

نحن لا نجمع بقصدٍ منا البيانات الشخصية للأشخاص دون سن 16 عاماً ونطلب من كافة مقدمي الطلبات أن يقوموا بتقديم معلومات خاصة بهم في حال كانوا فقط فوق سن 16 عاماً.

ولا نتخذ خطوات محدّدة لحماية خصوصية الأشخاص ("القاصرين") دون سن 18 عاماً الذين يفصحون لنا عن معلومات تحدّد هويتهم الشخصية، بل نقوم باتخاذ خطوات تعدّ معقولة نسبياً تُطلب منا لحماية حقوق القاصرين وخصوصيتهم بموجب القوانين واللوائح المعمول بها، بما في ذلك قوانين دولة قطر.

في تقديرنا إذا كنت تقدّم بيانات شخصية أو تقرأ سياسة الخصوصية هذه نيابة عن الأشخاص الذين تتراوح أعمارهم بين 16 و18 عاماً، فعليك أن تعرض سياسة الخصوصية هذه عليهم قبل أن يقوموا بالإفصاح عن بياناتهم الشخصية.

كيفية استخدام معلوماتك

عليك الإقرار، من خلال استخدامك للموقع والمشاركة في البرنامج، بأنه يمكن لجهات خارجية مختارة بعناية من قبلنا أن تقوم باستخدام بياناتك لأي غرضٍ من الأغراض التالية:

- تنظيم مشاركتك كمتطوع والقيام بأبحاث ضمن سياق البرنامج، بما في ذلك دعوتك (في حال موافقتك) إلى إجراء مقابلات والانضمام إلى جلسات التدريب و/أو المشاركة في فعاليات مختلفة تستضيفها اللجنة العليا والأطراف الأخرى المرتبطة بها؛
- إذا وافقت على أن نقوم باستخدام وتحليل بياناتك الصحية بهدف معرفة مدى ملاءمتك وكفاءتك للأدوار التي نحتاجها ضمن البرنامج بالإضافة إلى معرفة ما إذا كنت تعاني من حساسية ما لتحديد نوع الطعام والشراب المناسب لك والذي سيتم تزويدك به خلال أوقات تواجدك ضمن البرنامج؛
- إذا وافقت على أن نستخدم صورتك الفوتوغرافية لإجراء المعاملات الخاصة بالتصاريح؛
- تزويدك بتجربة شخصية عن كيفية تصفح الموقع؛
- تشغيل وإدارة وتحسين المواقع الإلكترونية ومواقع أخرى تابعة لنا بالإضافة إلى جوانب أخرى تُعنى بالطريقة التي ندير بها عملياتنا؛
- تفعيل أعمالنا وكيفية إدارتها وتطويرها وتعزيزها، وخصوصاً فيما يتعلق بالعلاقة التي تربطنا بك أو بالمؤسسة التي تمثلها (إن وجدت) والمعاملات ذات الصلة؛
- في حال موافقتك، نقوم بمراسلتك (بما في ذلك عبر البريد أو الهاتف أو الفاكس أو البريد الإلكتروني أو الرسائل القصيرة) وتزويدك بتفاصيل معلومات عن المنتجات والخدمات التي باعقدانا قد تستحوذ على اهتمامك، ما لم تبلغنا كتابةً بأنك لا تريد تلقي مثل هذه التفاصيل؛
- إدارة أي حساب تحتفظ به معنا؛

- الامتثال للمتطلبات القانونية والتنظيمية وتقديم الدعاوى القانونية والدفاع عنها؛
- ووفقاً لما نراه ضرورياً وبحسب تقديرنا الخاص، والذي يتضمن على جزءٍ من عمليات التحقيق الأمني والتحري عن خلفيات الأشخاص لمنع الأنشطة غير القانونية الفعلية أو اتخاذ الإجراءات اللازمة بشأنها، أو الأنشطة المشتبه بها وعمليات الاحتيال بالإضافة إلى حالات الطوارئ التي تنطوي على تهديدات محتملة للسلامة الجسدية لأي شخص كان، أو انتهاكات محتملة لشروط الاستخدام الخاصة بنا.

بيانات شخصية حساسة

- تتضمن البيانات الشخصية الحساسة بيانات تتعلق بعرقك ووضعك الصحي وإعاقتك.
- قد نقوم باستخدام البيانات الشخصية الحساسة في النماذج التالية: (1) كما تم الكشف عنها من خلال صورتك الفوتوغرافية والتي قمت بتحميلها في نموذج التسجيل؛ (2) وفي البيانات الصحية التي قدمتها لنا كجزء من عملية التسجيل.
- بتقديرنا للمهلة الزمنية الذي نطلب فيها الموافقة على استخدام بياناتك، يمكنك سحب موافقتك في أي وقت كان من خلال الإتصال بنا على الموقع loc.volunteer@sc.qa ومع ذلك، لن يؤثر ذلك على قانونية استعمالنا لبياناتك في المرحلة التي تسبق عملية سحب موافقتك. وقد لا نتمكن من أن نقوم بتقديم خدمات معينة لك في حال قمت بالتراجع عن موافقتك وعليه سنقوم بموافاتك بالوقت المناسب الذي يمكنك فعل ذلك.

ومع ذلك، لن نقوم ببيع أو استئجار بياناتك الشخصية من دون أخذ موافقتك.

ويجوز لنا أيضاً، حيثما يسمح القانون المعمول به، استخدام بياناتك أو السماح لجهات خارجية محدّدة باستخدامها وذلك لتزويدك بمعلومات حول المنتجات والخدمات التي قد تهتمك والتي من الممكن أن نقوم بها "نحن" أو "هم" أي الجهات الخارجية عبر مراسلتك عبر البريد أو البريد الإلكتروني أو الاتصال بك هاتفياً.

كما ويمكنك أيضاً وفي أي وقت، إلغاء اشتراكك معنا وعدم تلقي أي اتصالات خاصة بتسويق منتجاتنا في المستقبل، وذلك باتباع الإرشادات الواردة في أي من المراسلات المتعلقة بإلغاء الاشتراك أو عن طريق الاتصال بنا على loc.volunteer@sc.qa أو مراسلة قسم المطبوعات والموقع الإلكتروني - إدارة التسويق، الطابق 33، اللجنة العليا للمشاريع والإرث، برج البدع، ص. ب 62022 الدوحة - دولة قطر.

لا نقوم بالإفصاح عن معلومات تخصّ أفراداً يمكن التعرف عليهم، للمعلنين الذين نتعامل معهم ولكن من الممكن أن نقوم بتزويدهم بمعلومات عن مستخدمينا بالإجمال. وحيثما يسمح القانون المعمول به، يجوز لنا أيضاً استخدام هذه المعلومات لمساعدة المعلنين في الوصول إلى فئة الجماهير التي يرغبون في استهدافها. ومن الممكن أن نستخدم البيانات الشخصية

التي قمنا بتجميعها لنتمكن من الامتثال لرغبات المعلنين الذين نتعامل معهم من خلال عرض إعلاناتهم على الجمهور المستهدف.

سنقوم باستخدام معلوماتك الشخصية عند الضرورة لنتمكن من تحقيق الأهداف الموضحة أعلاه فقط. وعندما نخلص إلى أن عملية استخدامنا لبياناتك لا تؤثر عليك أو على خصوصيتك، ولا تتجاوز مصلحتنا المشروعة في السعي لتحقيق أهدافنا، أو خلافاً لذلك عندما نحصل على موافقتك. وقد نُطالب قانونياً أيضاً، وضمن ظروف استثنائية، بالكشف عن معلوماتك الشخصية أو استخدامها بوسيلة أخرى.

سنقوم بإعلامك عندما نطلب منك تقديم بياناتك إذا كان توفير المعلومات المطلوبة، ضرورياً، للامتثال بالالتزامات القانونية أو إذا كان، من ناحية أخرى، طوعياً تماماً بحيث لن يؤثر الأمر عليك شخصياً في حال رفضت الإدلاء بهذه المعلومات. وبخلاف ذلك، يجب أن نفترض أن حاجتنا للمعلومات هي جزء من متابعة أعمالنا أو بغرض الامتثال (كما هو موضح أعلاه). أما إذا لم تكن متأكدًا من حاجة اللجنة العليا إلى المعلومات التي نطلبها منك، فيرجى الاستفسار عبر الاتصال بممثل (مندوب) اللجنة العليا ليتم تزويدك بالمعلومات المناسبة (الإطلاع على فقرة "اتصل بنا" أدناه).

كيفية الإفصاح عن معلوماتك وتحويلها على المستوى الدولي؟

عند الضرورة، قد نفتح أيضاً عن معلومات شخصية عنك وفي حدود المعقول لمختلف الأغراض التي تم توضيحها أعلاه وذلك لكل من:

- موظفي شركة ماهيندرا تيك (Tech Mahindra) التابعة لجهة خارجية؛
- الكيانات الحكومية وشبه الحكومية في دولة قطر؛
- قادة الفرق المختارين، عملاً بأحكام اتفاق عدم الإفصاح، الذين سيجرون مقابلات مع المتطوعين بالنيابة عنا لشغل مناصب؛
- الكيانات التابعة للاتحاد الدولي لكرة القدم (الفيفا) أو التي تعمل تحت سلطته؛
- الشركات التابعة للجنة العليا من ضمنها مؤسسة بهدف التنمية وجامعة وارويك؛
- موردي الخدمات الذين يستضيفون مواقعنا الإلكترونية أو أنظمة تكنولوجيا المعلومات الأخرى أو الذين يقومون بتحميل معلوماتك أو يتعاملون بها على نحو آخر بالنيابة عنا، وذلك ضمن شروط صارمة من السرية والأمان؛
- الشركاء الذين ينظمون أي فعاليات تقوم بالتسجيل فيها من خلال مواقعنا الإلكترونية؛ أو
- أي شخص أو كيان يتولى إدارة أعمالنا وأصولنا، أو أي أجزاء تتعلق بها.

في الظروف الإستثنائية، قد نكون ملزمين بالإفصاح عن بياناتك الشخصية أو تبادلها من أجل الامتثال لأي التزامات قانونية (بما في ذلك الاستجابة للطلبات الواردة من سلطات إنفاذ القانون سواء كانت داخل أو خارج حدود دولة قطر) أو من أجل تنفيذ أو تطبيق شروط الاستخدام الخاصة بنا والموجودة على الرابط التالي (<https://volunteers.qa/volunteers/index.php>)، أو شروط الاتفاقيات الأخرى التي نكون نحن طرف فيها؛ أو

لحماية حقوقنا أو ممتلكاتنا أو سلامتنا أو حقوق شركائنا أو الأطراف الأخرى ذات الصلة. ويشمل ذلك تبادل المعلومات مع المنظمات الأخرى لأغراض الحماية من عمليات الاحتيال والحدّ من مخاطر الائتمان.

قد تتضمن عمليات الإفصاح عن معلوماتك الشخصية إمكانية تحويلها إلى خارج البلاد. إذا كنت تتعامل معنا من داخل المنطقة الاقتصادية الأوروبية (أو المملكة المتحدة، بعد انسحابها من المنطقة الاقتصادية الأوروبية)، فعليك أن تعلم أن هذا قد يشمل تحويل المعلومات إلى دول خارج المنطقة الاقتصادية الأوروبية/المملكة المتحدة، والتي لا تتمتع بالضرورة بقوانين صارمة ومماثلة لحماية خصوصية البيانات. ففي هذه الحالات، عندما نقوم بتحويل البيانات الشخصية إلى موردي الخدمات لدينا، فإننا سنتأكد من أن تكون الترتيبات التي سنجريها محكومة بضمانات أو اتفاقيات مناسبة وبالشروط المعتمدة لهذا الغرض من قبل المفوضية الأوروبية.

يُرجى الاطلاع على فقرة "اتصل بنا" أدناه للتواصل معنا، إذا كنت ترغب في معرفة ما إذا كانت أي من هذه الاتفاقيات سارية أو الاطلاع على نسخة منها في حال سريانها.

أين نقوم بتخزين بياناتك الشخصية؟

يمكن تحويل البيانات التي نجعلها عنك إلى وجهة خارج حدود دولة قطر وتخزينها هناك. كما يمكن استخدام هذه البيانات من قبل أشخاص يعملون لصالحنا في أي مكان في العالم أو لصالح الشركات التابعة لنا أو مع أحد موردي الخدمات التابعين لجهة خارجية. وبمجرد دخولك إلى الموقع و/أو إرسال بياناتك الشخصية، أنت توافق على عملية تحويل هذه البيانات أو تخزينها أو استعمالها. وسوف نتخذ كل الخطوات الضرورية بشكل معقول لضمان التعامل مع بياناتك بأمان ووفقاً لشروط الاستخدام هذه.

يتمّ تخزين كل المعلومات التي توفينا بها على خوادمنا الآمنة. وعندما نوفر لك كلمة المرور الخاصة بك (أو تقوم أنت باختيارها) والتي ستمكّنك من تصفّح أماكن معينة على موقعنا الإلكتروني، ستصبح تلقائياً المسؤول عن الحفاظ على سريتها. ونطلب منك عدم تبادل كلمة المرور هذه مع أي شخص كان، إذ لسوء الحظ تعتبر عملية تحويل المعلومات عبر الإنترنت غير آمنة تماماً. وعلى الرغم من أننا سنبدل قصارى جهدنا لحماية بياناتك الشخصية ووضع تدابير أمنية وتقنية وتنظيمية تمنع فقدان معلوماتك الشخصية أو الاطلاع عليها بالوسائل غير المصرح بها، فإننا لا نضمن لك تحويلها إلى موقعنا الإلكتروني بأمان تام. وعليه فإن أي عملية نقل لبياناتك قد تحصل تقع على مسؤوليتك الخاصة، وبمجرد تلقينا بياناتك سوف نقوم باتخاذ إجراءات صارمة واحتياطات آمنة تمنع حصول أي محاولة للاطلاع عليها بطريقة ما غير الطريقة المصرح بها.

كيفية الاحتفاظ بمعلوماتك وحذفها

سوف نقوم بحذف المعلومات التي نحتفظ بها عنك عندما لا نعود بحاجة إليها. وإذا ارتأيت أن تسحب تسجيلك، فسنقوم بحذف معلوماتك الشخصية من خوادمنا. تجدون لدينا معلوماتٍ محددةٍ حول سياسات الاحتفاظ بالسجلات عند الطلب وعليه يرجى الاطلاع على فقرة "اتصل بنا" أدناه.

الرجاء الملاحظة أننا قد نحتفظ ببعض المعلومات المحددة عنك حتى عند معرفتنا بأنك قد تركت المنظمة التي تمثلها وذلك بهدف الحفاظ على استمرارية التواصل بيننا في حال عاودنا الاتصال بك وأصبحت تمثل منظمة أخرى.

الحقوق التي تتمتع بها

- قد يكون لديك حقّ الاطلاع على الشخصية التي نحتفظ بها عنك وعلى بعض المعلومات ذات الصلة وذلك بموجب قانون حماية البيانات.
- يمكنك أيضاً المطالبة بتصحيح أي معلومات شخصية أو حذفها.
- بإمكانك تسجيل اعتراضك على استخدامنا لمعلوماتك الشخصية لأغراض التسويق المباشر في أي وقت، وقد يكون لك الحقّ أيضاً في الاعتراض على كيفية استخدامنا لبعض من معلوماتك الشخصية أو جميعها (وتطلب حذفها) في ظروف معينة أخرى.
- إذا كنت ترغب في ممارسة أي حقّ من هذه الحقوق، فيرجى الاتصال بنا كما هو موضح في فقرة "اتصل بنا" أدناه.
- يمكنك أيضاً تقديم شكوى حول كيفية استخدامنا لمعلوماتك الشخصية للهيئة المسؤولة عن حماية البيانات في بلدك، أو في المكان الذي تقيم أو تعمل فيه، أو المكان الذي نشأت فيه المشكلة.

اتصل بنا (الإتصال بنا)

إننا نرحب بكافة أسئلتكم وتعليقاتكم والطلبات المتعلقة بإشعار الخصوصية هذا وكيفية استخدامنا لبياناتك الشخصية. الرجاء إرسال استفساراتكم على العنوان البريدي التالي، إلى قسم المطبوعات والموقع الإلكتروني - إدارة التسويق، الطابق 33، اللجنة العليا للمشاريع والإرث، برج البدع، صندوق بريد 62022، الدوحة، دولة قطر، أو مراسلتنا عبر البريد الإلكتروني على العنوان loc.volunteer@sc.q.

التغييرات على هذه السياسة

سيتمّ نشر أي تغييرات نقوم بإجرائها على إشعار الخصوصية هذا مستقبلاً على موقعنا الإلكتروني ويمكننا تزويدك بها أيضاً في حال تواصلت معنا شخصياً (راجع فقرة "اتصل بنا" أعلاه). كما يُرجى مراجعة الموقع بانتظام للاطلاع على أي تغييرات جديدة.